

Leveransvillkor

Betalning

För lägsta kostnad, förskottsbetalning till bankgiro. Alternativt efterkrav. Beställt gods levereras med transportör till angiven adress.

Leverans

Uppgifter om leveranstid och fraktpris lämnas vid beställning. Fraktpriset beror på var i Sverige Du bor. Orderbekräftelse skickas alltid till Dig efter gjord beställning.

Om Du ej mottagit godset inom 7 dagar efter anmodan från Schenker, returneras godset till oss.

Vi debiterar Dig då fraktkostnad, emballagekostnad och arbete. Även ordersumman debiteras för växthus beställda med egen färgnyans.

Leveransskador

Godset skall kontrolleras av köparen vid leverans. Vid skada eller saknat gods skall detta anges på fraktsedeln. Anmäl därefter skadan till oss så skickar vi ersättningsvaror. Spara emballaget för eventuell returtransport. Ta ej emot skadat gods, utan låt det returneras med chauffören.

Reklamationer

Fel eller skador på godset som senare, efter mottagandet upptäckts, anmäls så snart som möjligt till Florum, dock senast en vecka efter leverans. Returfrakt vid reklamation betalas av kunden.

Öppet köp

Du kan ångra Ditt köp inom 14 dagar. Skriv till oss och ange faktura- och följesedelnummer.

Ångerfristen börjar löpa från den dag du tog emot varan. Varan måste vara obegagnad och originalemballaget obrutet.

Returfrakten bekostas av kunden. Vi godkänner inte retur mot efterkrav och postförskott. Florum träväxthus AB tar en avgift på 600 kr för retur. Returrätten gäller inte växthus som är ytbehandlade med andra färger än våra standardnyanser. I övrigt gäller konsumentköplagens 2-åriga reklamationsrätt.

Avbeställning

Vid avbeställning av order debiteras kunden 10% av ordersumman. Växthus ytbehandlade med egen färgnyans kan dock inte avbeställas eftersom de inte kan säljas vidare.

Priser

Vi reserverar oss för prisändringar som är utanför vår kontroll, såsom momshöjning och devalvering.

Reservationer

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel, samt avvikelser i färgåtergivning på websida och i tryckt material. Florum förbehåller sig rätten till konstruktionsförändringar, då vi strävar efter att förbättra våra produkter.